

Vorbemerkung:

- Das Jahr 2021 war auch aufgrund der SARS-CoV-2-Infektionsschutzverordnung erneut herausfordernd für die praktische Arbeit.
- Die vorgegeben Regeln und Hygienevorschriften wurden im Kontakt mit unseren Klient:innen und innerhalb des Trägers eingehalten.
- Das trägerinterne Hygienekonzept wurde laufend angepasst und eine datenschutzkonforme Anwesenheitsdokumentation eingeführt.

Auftragslage:

- Die Mitarbeiter:innen von starke familie e.V. erbrachten im Jahr 2021 8.648 Fachleistungstunden (Vorjahr: 7.180.). Der Gesamtumsatz des Fachbereichs lag im Jahr 2021 mit bei 557.866,22 Euro.
- Die kaufmännische Geschäftsführerin Constanze Lütke war seit Mai langfristig erkrankt und hat den Träger zum Ende des Jahres verlassen.
- Dadurch erfolgten massive personelle und organisatorische Umstrukturierungen im Admin-Bereich, die 2022 fortgesetzt werden.
- Unter den Fachkräften gab es ebenfalls diverse Veränderungen und Neueinstellungen durch den Weggang von Kolleg:innen.
- Im Bereich Begleiteter Umgang nach § 18 SGB VIII wurden in 2021 insgesamt rund 35 Fälle bearbeitet, im Bereich der Hilfen zur Erziehung nach SGB VIII mit der sozialpädagogischen Familienhilfe nach § 31, dem Erziehungsbeistand nach § 30 und den Leistungen nach § 27 (2) wurden rund 43 Familien betreut.
- Die geplante Digitalisierung des Angebots EmS – Eltern-machen-Schule konnte in 2021 aufgrund der massiven personellen Umstrukturierung nicht wie geplant erfolgen. Dennoch konnte die Schulung der Fachkräfte ausgebaut werden und die Inhalte des Gruppentrainings werden in den Hilfen angewendet. Das dazugehörige Begleitbuch, dessen Druck durch Stiftungsgelder in 2020 erfolgt war, wurde dafür in den Familien genutzt und fand großen Anklang.
- Der Fortbildungsbereich für Fachkräfte erfolgte nur in einem geringen Umfang und aufgrund der Hygienemaßnahmen nur digital.

Schwerpunkte der inhaltlichen Arbeit:

- Wahrnehmung der durch die Jugendämter beauftragten Leistungen in den oben beschriebenen Hilfeformen in verschiedenen Teamkonstellationen durch die Fachkräfte.
- Die fachliche Einarbeitung und Begleitung der Fachkräfte erfolgte im Schwerpunkt durch Claudia Mohr.
- Erarbeitung und Durchführung von Fortbildungen für Fachkräfte im ambulanten Hilfebereich: Einsteigerseminar Begleiteter Umgang, Methodenkoffer begleiteter Umgang, Arbeit mit Konzept in der Familienhilfe, Arbeit mit Familien mit ADHS-Thematik.

Organisationsaufbau:

- starke familie e.V. hat seinen Hauptsitz seit April 2013 in Marzahn. Das Ladengeschäft in Alt-Moabit wird daneben weiterhin für die Arbeit genutzt.
- Im Juli 2021 wurde ein weiterer Standort in Tempelhof eröffnet.
- Die Mitgliedschaften bei der Initiative Transparente Zivilgesellschaft und im Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverband sowie bei der Deutschen Liga für das Kind e.V. bestehen

fort. starke familie e.V. ist außerdem weiter aktives Mitglied des Dachverbands Begleiteter Umgang Berlin-Brandenburg e.V..

- Die inhaltliche Arbeit wird durch Fachpersonal mit am Jahresende 10 Teilzeitbeschäftigten in Festanstellung ausgeführt.
- 2x wöchentlich erfolgen digitale Teamsitzungen für den Fallaustausch und monatlich eine Supervision mit externen Supervisor:innen.
- Einmal monatlich erfolgte online eine Gesamtteamsitzung, an der neben den Fachkolleg:innen auch die Kolleg:innen aus dem Verwaltungsbereich teilnahmen.
- EDV-Betreuung und Lohnabrechnung werden durch externe Dienstleister erbracht.
- Die Arbeitsabläufe werden laufend auf Konformität mit der seit Mai 2018 geltenden Datenschutzgrundverordnung (DGSVO) geprüft und ggf. angepasst. Eine externe Datenschutzbeauftragte steht uns dabei für Fragen und Lösungen zur Verfügung.
- Die Sicherstellung adäquater Arbeitsschutzmaßnahmen wird durch regelmäßige Begehungen und die Zusammenarbeit mit einer Arbeitsschutzbeauftragten gewährleistet.
- Eine Sicherheitsunterweisung findet regelmäßig einmal jährlich statt.
- Den Mitarbeiter:innen wurden medizinische Masken und Schnelltests zur Verfügung gestellt.

Fortbildungen/Qualität:

- Das wöchentliche Angebot von ein bis zwei Teamsitzungen wurde aufrechterhalten, einmal monatlich bestand wie in den Vorjahren die Möglichkeit zur Teilnahme an einer externen Supervision.
- Regelmäßig finden interne Fortbildungen zu einzelnen Themen wie z.B. EmS-Elterntraining, Arbeit mit ADHS-Familien u.a.m. statt.
- Einige Mitarbeiter:innen nahmen an den digitalen Fortbildungsveranstaltungen teil.
- Eine Kollegin wurde als Fortbildungsleiterin ausgebildet.
- Es wurde ein Teamtag in extra angemieteten Räumen mit ausreichend Platz statt.

Fundraising:

- starke familie erhielt in 2021 Einzelspenden in Höhe von 2.638,94 Euro zweckgebunden (2.562,54) und 76,40 Euro zweckungebunden,
- und ist auf den Spendenplattformen „betterplace“ und „Bildungsspender.de“ registriert.

Marketing:

- starke familie nutzt für seine Angebote die Plattform „Soziales im Netz“ (bzw. Freiplatzmeldung).
- Die Homepage von starke familie wurde 2020 neu aufgesetzt und wird weiterhin regelmäßig aktualisiert und überarbeitet.
- Für Stellenanzeigen wird u.a. die Plattform indeed genutzt.

Berlin, den 02.06.2022